

# Schlumberger®

WEINE UND SPEZIALITÄTEN DIESER WELT

Wir sind eine im Markt bestens eingeführte Handelsgesellschaft für Wein, Spirituosenspezialitäten, Sekt und Champagner aus Europa und Übersee. Unsere Kunden schätzen die überdurchschnittliche Qualität und Exklusivität unserer Produkte.

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir zur Unterstützung der Abteilung Vertriebsinnendienst eine/einen:

## Mitarbeiter (m/w/d) Kundenbetreuung / Inside Sales Support B2B

### Aufgaben:

- Betreuung von Handelsagenturen und Außendienstmitarbeiter\*innen im gesamten Bundesgebiet
- Schriftlicher und telefonischer Multilevel Customer Service
- Selbständige Auftragsbearbeitung mit Terminüberwachung im Vertriebsinnendienst
- Betreuung von Onlinekunden und Content-Management
- Pflege der Kundenstammdaten und Kundenneuanlagen
- Erstellung von Angeboten und Jahresvereinbarungen mit B2B Kund\*innen
- Überprüfung sowie Pflege der Preis- und Konditionsdateien
- Reklamations- und Retourenmanagement
- Erstellung von Gutschriften und dedizierte Kundenbetreuung
- Abrechnung jährlicher Rückvergütungen und Boni für Kund\*innen

### Sie sollten:

- eine freundliche, aufgeschlossene Persönlichkeit sein
- eine kaufmännische Ausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation mitbringen
- selbstständig und proaktiv arbeiten können
- mit allen Windows Office Programmen vertraut sein
- bestenfalls das ERP Dynamics 365 Business Central beherrschen
- ein/e zuverlässige/r Teamplayer/in sein, mit Freude an einem hohen Maß an Servicebereitschaft
- flexibel, verbindlich und belastbar sein
- idealerweise erste Erfahrungen im Umgang mit Kunden mitbringen

Suchen Sie eine abwechslungsreiche und herausfordernde Tätigkeit in einem spannenden Umfeld?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen, vorzugsweise per **E-Mail an: [andres.contreras-erhardt@schlumberger.de](mailto:andres.contreras-erhardt@schlumberger.de)**, unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins.

**SCHLUMBERGER Vertriebsgesellschaft mbH & Co KG**  
Buschstraße 20 (Industriepark Kottenforst) 53340 Meckenheim Tel.-Nr. 0 22 25 - 9 25 - 0

